

## Strategické záměry firmy ASIO, spol. s r.o.

Dlouhodobě vytvářet potenciál:

- založený na **důvěře** (dovnitř i navenek),
- vysoké úrovni technického subsystému (**odbornost**, KNOW HOW, v oblasti ŽP),
- vysoké úrovni sociálního subsystému (nadšení) a **odpovědnosti**,
- s cílem vytvořit stabilní mezinárodní síť firem prodávajících vodohospodářské výrobky a technologie vyjadřující akronym **NEW – technologie prospívající životnímu prostředí tím, že recyklují Nutrienty, šetří energii a minimalizují spotřeby Vody.**

## Politika jakosti firmy ASIO, spol. s r.o.

- dodržování a uplatňování firemní kultury, tj. firemního „desatera“:
  1. zákazník musí být vždy uspokojen, a to včasnou a kompetentní radou i jednáním při prodeji, nebo-li zabezpečení dodávání produktů splňujících očekávání zákazníka,
  2. jsme jedna firma, zájem firmy je i mým zájmem a každý je odpovědný nejen za chování své, ale i ostatních (vytvoření firemního sociálního subsystému, který podporuje vůli pracovníků po dosažení vize a cílů společnosti),
  3. budu ctít vnitřního zákazníka, pomáhat mu a v jednání s ním používat přednostně taktiku spolupráce (prosazování personální politiky zaměřené na podporu tvořivosti a propodnikové orientace a vytvoření podmínek pro tvůrčí práci v oblasti mnohoznačnosti),
  4. budu dodržovat dohodnuté postupy, zlepšovat je a urychlovat tak, aby co nejvíce uspokojily zákazníky, řízení vztahu k zákazníkům ideologií - „*snadno (bezproblémově), rychle, kvalitně*“,
  5. čas budu využívat co nejefektivněji ve prospěch firmy a tak, abych ho šetřil i ostatním,
  6. budu podporovat rozvoj technického subsystému zvyšováním odborných znalostí pracovníků a zvyšováním efektivity informačních systémů,
  7. nebudu opakovat chyby, budu se učit i z chyb druhých a pomáhat ostatním v předcházení chyb,
  8. budu předávat všechny důležité informace a to včas, objektivně a tak, aby mohly být dále co nejlépe využity,
  9. neposkytnu jiným informace, které by mohly vést k poškození firmy,
  10. ke svěřeným prostředkům se budu chovat jako k svým vlastním tj. hospodárně a efektivně,
  11. budu pečovat o své zdraví a rozvoj vlastních schopností tak, abych byl stále platným členem firmy,
  12. v případě, že nebudu schopen splnit zadaný úkol, tak jak byl zadán, budu o tom informovat zadavatele a budu iniciovat pro něj přijatelné řešení.

V Brně dne 01.04.2014

Ing. Karel Plotěný



představitel vedení pro jakost  
jednatel společnosti